

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a PC Trade Systems Kft-nél a panaszok és közérdekű bejelentések, valamint a visszaélések bejelentése során történő adatkezelésről

A jelen dokumentum a PC Trade Systems Kft. adatkezelési tájékoztatója. Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a teljes adatkezelési tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: PC Trade Systems Kft.

Székhely: 6728 Szeged, Back Bernát u. 2.

Központi telephely: 6728 Szeged, Back Bernát u. 2.

Postacím: 6728 Szeged, Back Bernát u. 2.

E-mail: info@pctrade.hu

Telefon: +36 62 310 020

Honlap: www.pctrade.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabály

A PC Trade Systems Kft. a bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz.tv.) 18. §, és a 41. §- 49. § alapján kezeli.

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul.

Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítésének tesz eleget.

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

3.1. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az adott visszaélést bejelentő természetes vagy jogi személyek tájékoztatást kaphassanak a bejelentés során kezelt személyes adatokról és az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült egyéb tevékenységről.

Az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait csak és kizárólag a jogszabályban meghatározott felek számára adja ki.

Az adatkezelés során érintett személy lehet:

- a bejelentő
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az érintetteknek csak az elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők, amely adat nem szükséges, azt haladéktalanul törölni kell.

3.2. Kezelt személyes adatok köre: kizárólag a bejelentéshez szükséges és az érintett által megadott adatok, így a vezeték- és keresztnév, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, jogi személy esetén a név, törvényes képviselő neve, székhely, aláírásra jogosult neve, valamint a bejelentés tartalmában található, a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó személyes adatok.

3.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja / jogi kötelezettség alapján végzett adatkezelés /, valamint a Panasz.tv. rendelkezései.

3.4. Személyes adatok forrása és továbbítása

Az Adatkezelő az elérhetőségeire érkező panaszokban és közérdekű bejelentésekben, továbbá a visszaélésekről szóló jelzésekben szereplő adatokat kezeli. Az Adatkezelő a bejelentés tartalmának kivizsgálása során a hatályos jogszabályi előírások szerint értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, szükség esetén a bejelentés alapján büntetőeljárást kezdeményez, intézkedik feljelentés megtételéről.

A bejelentő adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

3.5. A személyes adatok tárolásának ideje

A bejelentéstől számított 30 nap, különösen indokolt esetben - a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát figyelembe véve - a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett 3 hónap. Amennyiben a bejelentés okán vizsgálat indul, az adatkezelés időtartama annak jogerős lezárásáig tart. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a kérelmezőt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a késedelem okának, körülményeinek megadásával.

A Társaság a személyes adatok kezelésének szükségességét évente felülvizsgálja.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

4.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelő részéről tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult-e arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatokat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- mennyi ideig kezeli,

továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére első alkalommal költségmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adat még az Adatkezelő kezelésében van. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adatok pontosságát, az Adatkezelő a kérést a lehető legrövidebb időn belül teljesíti.

4.3. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.4. A törléshez való jog

Jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott jogszabályi kötelezettségek vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

4.5. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően az érintett tájékoztatást kap.

5. Jogorvoslathoz való jog

5.1. Adatvédelmi hatósághoz fordulás joga

Az alábbi elérhetőségeken az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

(1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

5.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett lakóhelye, tartózkodási helye, illetve a NAIH székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be keresetét.

Kelt.: Szeged, 2023. december hó 17.